



Charte Service MTD 2024



- ✓ Les Garanties
- ✓ Les Conditions Générales
- ✓ Le traitement de la Garantie
- ✓ Processus Spécifiques
  - ✓ Echange Produit
  - ✓ Procédure Manquant ou Cassé au déballage
  - ✓ Produits Electriques d'une valeur < 100€ TTC public
  - ✓ L'accord de destruction
  - ✓ Contacts spécifiques (moteurs, boîtes et distributeurs pièces)
- ✓ Processus Hors Garantie
- ✓ L'assistance à domicile

Changements 2023



	Garantie / Durée	Commentaires
PRODUITS MARQUE MTD et Troy-Bilt	Oui – 2 ans pièces et main d’oeuvre	Via notre réseau de réparateurs agréés
MOTEURS	Oui – 2 ans pièces et main d’oeuvre	<p>Auprès des motoristes ou des distributeurs agréés</p> <p><i>Le nettoyage d’un carburateur dû à l’utilisation d’un mauvais carburant, ne rentre pas dans le cadre de la garantie, de même qu’un vilebrequin tordu par chocs.</i></p>
BOITES HYDRO	Oui – 2 ans	Auprès des fabricants et des distributeurs CROSNIER et BARRERE
PIECES D’USURE	Non – ne rentrent pas dans le cadre de la garantie	Consulter en annexe notre ‘Liste des pièces d’usure’
PIECES DETACHEES	Oui – 6 mois	Lorsque installées par un professionnel agréé

*Applicables au 1/11/23*

## §1 Domaine d'application

- 1.1 La présente garantie industrielle de la société Stanley Black & Decker Outdoor GmbH (ci-après dénommée «SBD») s'applique exclusivement aux appareils neufs à usage privé (ci-après dénommés «Produit») conformément aux conditions mentionnées dans la présente garantie industrielle.
- 1.2 Seuls les propriétaires des produits mentionnés au paragraphe 1 (ci-après dénommés «Clients finaux») peuvent faire valoir des droits découlant de la présente garantie industrielle.
- 1.3 La présente garantie industrielle ne restreint pas les droits à la garantie légale que le client final est en droit d'exercer selon le Code de la consommation et le Code civil à l'encontre du vendeur du produit.

## §2 Durée de la garantie industrielle

- 2.1 La garantie industrielle est valable pendant une durée de deux (2) ans si le produit concerné est un produit de la marque MTD, à compter de la date de vente du produit au client final. Toute prolongation du délai fixé est exclue (délai de forclusion).
- 2.2 Les pièces d'usure énumérées en annexe 1 sont fondamentalement exclues de la présente garantie industrielle.
- 2.3 Le client final ne peut faire valoir des droits découlant de la présente garantie industrielle que s'il ne peut exercer de droits à la garantie et selon le code civil à l'encontre du vendeur du produit ou si une procédure d'insolvabilité relative au patrimoine du vendeur a été engagée.
- 2.4 Conformément aux dispositions des articles L111-4, L111-4-1, D111-4 et R111-4-1 du Code de la consommation, nous vous informons que nous mettons à disposition les pièces détachées, indispensables à l'utilisation de nos produits, pour les produits fabriqués en 2024 jusqu'au 31 décembre 2027 sauf exception pour les familles de produits ci-dessous bénéficiant d'une mise à disposition des pièces détachées jusqu'au 31 décembre 2029.
  - Autoportées et Minirider

Cette exception concerne également les pièces suivantes bénéficiant d'une mise à disposition pour les produits vendus en 2024 jusqu'au 31 décembre 2034 : Outils de coupe tels que lames, chaînes, rotors, couteaux ou rouleaux, Interrupteurs marche-arrêt, Commutateurs marche-arrêt, Roues, Moteurs électriques ou thermiques, Dispositifs de réglage de la vitesse, Batteries, Chargeurs, Capteurs, Ecrans de contrôle, Carburateurs, Systèmes de démarrage, Systèmes de traction et éléments de transmission.

Sont exclus de cette condition les pièces moteurs de marque Briggs & Stratton, Honda, Kawasaki et Kohler.

Applicables au 1/11/23

## §3 Présence d'un défaut

Selon la présente garantie industrielle, SBD répond de tous les défauts matériels du produit dans la mesure où des défauts étaient déjà présents lors du transfert des risques du produit du vendeur au client final.

SBD décline toute responsabilité en cas de dommages matériels survenus

- suite à une utilisation non conforme et inappropriée,
- en raison d'un non-respect du mode d'emploi,
- suite à un montage et/ou une mise en service effectués de manière incorrecte par le client final,
- suite à une erreur ou négligence de manipulation,
- suite à des modifications ou réparations non conformes et/ou non autorisées par SBD effectuées par le client final ou des tiers,
- suite à un non-respect des intervalles de maintenance prescrits pour le produit (au moins 1 x par an) ou réalisation des travaux de maintenance par des personnes non autorisées.

Il en va de même pour les défauts réduisant de manière insignifiante la valeur ou la qualité du produit et pour l'usure et le vieillissement intervenant de manière naturelle suite à une utilisation conforme du produit.

*Applicables au 1/11/23*

## **§4 Réclamations en cas de défauts**

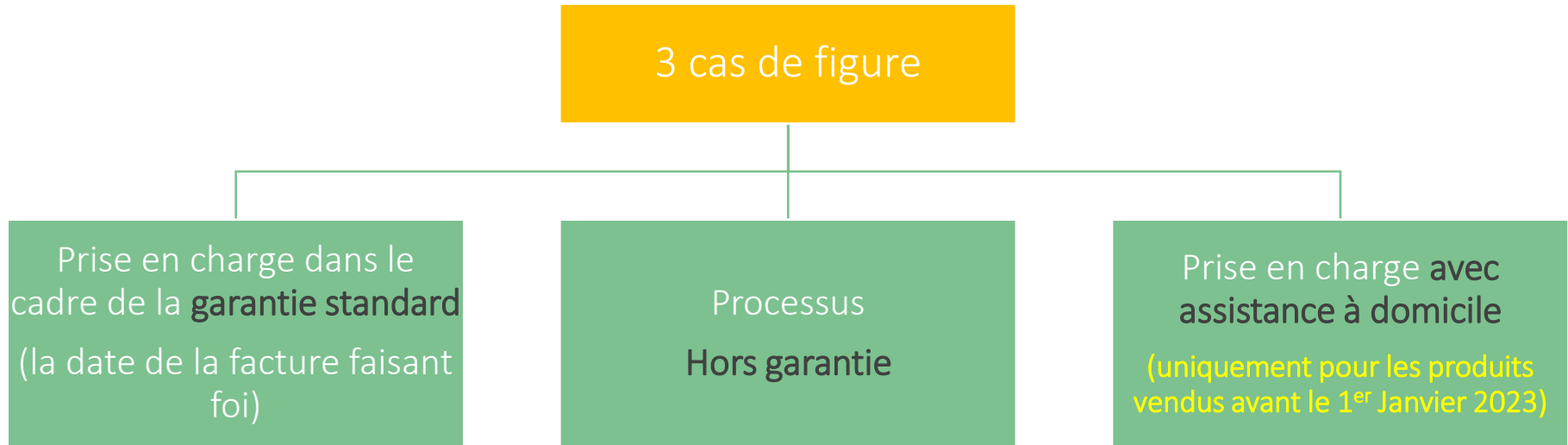
- 4.1 Si un produit couvert par la présente garantie industrielle devait présenter des défauts au sens du paragraphe 3, le client dispose alors, vis-à-vis de SBD, d'un droit d'exécution ultérieure par suppression du ou des vices constatés ou par livraison d'un nouveau produit.  
La décision de remettre en état le produit défectueux ou de le remplacer par un produit correspondant pour l'essentiel au produit initialement acquis est laissée à l'appréciation de SBD.
- 4.2 Si le client final est un commerçant au sens du Code du commerce Français, il est alors tenu de respecter les obligations mentionnées dans ce dernier.
- 4.3 Le client final ne peut, sur la base de la présente garantie industrielle, faire valoir aucune prétention allant au-delà de celles mentionnées au paragraphe 1, en particulier aucun droit à dommages-intérêts et à contrepartie, se retirer du contrat de vente le liant à son revendeur ou exiger une diminution du prix de vente. Cela ne s'applique pas en cas de responsabilité au sens de la loi sur la responsabilité du fait des produits, en cas de dol, de négligence grossière, d'atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé, de dissimulation dolosive d'un défaut ou de violation d'une garantie de qualité.

## **§5 Exercice des droits**

Toute prétention découlant de la présente garantie industrielle doit être adressée par écrit à SBD ou un atelier de maintenance agréé par SBD. Le bon d'achat d'origine doit être présenté afin de légitimer le droit.

## **§6 Divers**

- 6.1 La présente garantie industrielle est soumise au droit Français.
- 6.2 La seule juridiction compétente pour tous les litiges découlant de la présente garantie industrielle ou portant sur cette dernière est Rouen.



Numéro de  
modèle et série  
obligatoires

**POINT DE VENTE OU  
CLIENT UTILISATEUR**



Consultation du site  
[www.mtdfrance.fr](http://www.mtdfrance.fr)

pour trouver le réparateur agréé le plus proche.



Apporte la machine chez le réparateur agréé.

Il présente également la **facture d'achat** pour le contrôle de la validité de la garantie.



**Le réparateur réalise la remise en état de la machine.**

- Les frais de main d'œuvre et de pièces détachées sont pris en charge par MTD via le réparateur.
- Le transport reste à la charge du point de vente ou du client utilisateur.



Le délai théorique d'intervention du réparateur agréé est de:

**21 jours ouvrés\***

mais MTD France ne peut en aucun cas être tenu pour responsable d'un dépassement de ce délai qui serait du fait du réparateur agréé, du motoriste ou du réparateur de boîtes hydrostatiques.

\* Ce délai prend effet à partir de la date de réception de la machine chez le réparateur agréé et sous condition d'émission de l'ordre de mission par MTD France.

**Un point de vente ne peut procéder lui-même à un remplacement d 'appareil dans le cadre de la garantie lors d'une panne et ainsi prétendre à un remboursement par nos services.**

**Aucun remplacement de produit ne sera accepté sans accord préalable des services de MTD France.**



Le point de vente fait une **demande de SAV en gratuit en se connectant à notre portail Extranet**.  
Traitement de garantie > Livraison gratuite

Uniquement pour  
Pièces Détachées  
Accessoires

Compléter les champs nécessaires du formulaire (n° modèle produit, n° série produit, ...) et ajouter les pièces manquantes ou cassées concernées avant de débloquent la demande. Votre demande sera ainsi directement transmise à nos services.

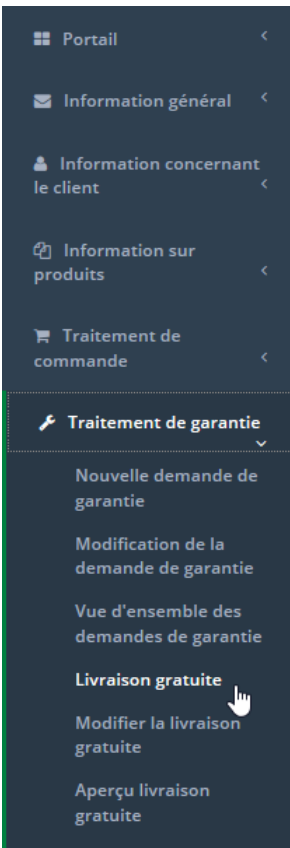
Rappel: la consultation des éclatés pièces se fait sur [www.mtdfrance.fr](http://www.mtdfrance.fr)  
Tutoriel vidéo d'accès [ICI](#)  
(<https://www.youtube.com/watch?v=wOukWfoOYtQ>)

>> Voir en Annexes de ce document la procédure complète. <<

**MTD France envoie la ou les pièces détachées, en gratuité et franco de port au point de vente.**

**! IMPORTANT**

Des demandes complémentaires pourront vous être adressées (photos des pièces, produit...) et à nous envoyer à l'adresse [support.fr@mtdproducts.com](mailto:support.fr@mtdproducts.com)



## Produits électriques d'une valeur < 100 € TTC public

Le magasin revendeur remplace l'appareil  
et nous adresse une [demande d'accord de destruction](#)  
validé par nos services en joignant une photo de l'étiquette du produit concerné  
et le numéro de dossier attribué



Un avoir est établi au magasin



**MTD se réserve le droit de demander le retour du produit  
défectueux pour analyse**



*Sont concernés pour les gammes 2023 : SMART 32 E, SMART 38 E, SMART 30 VE*

*Autres produits : nous consulter.*

En cas d'accord de destruction **validé par nos services**, l'avoir émis sera établi au nom du point de vente nous ayant réglé l'appareil et au prix réellement facturé.

Aucun avoir ne sera effectué en l'absence :

- ✓ d'une **photo de l'étiquette signalétique du produit** identifiant clairement celui-ci (n° modèle, n° série)
- ✓ d'une **copie de la facture d'achat consommateur** (précisant la date d'achat)
- ✓ du **rapport d'analyse réalisé par le réparateur agréé**

**Tout retour de machine chez MTD pour analyse sera à la charge du client.**

La demande d'accord de destruction doit être **envoyée par mail à l'adresse [support.fr@mtdproducts.com](mailto:support.fr@mtdproducts.com)** pour traitement par les équipes MTD.

## Contacts pour les moteurs et boîtes hydrostatique



**Briggs & Stratton**  
(Réseau agréé B&S)  
Max-Born-Strasse 2-4  
68519 VIERNHEIM (Germany)  
Tél. (service technique) : 01.87.72.43.65  
Mail: info.fr@basco.com



**MTD France**  
Tél. : 02.78.84.02.57

**Transmission  
Hydro Gear**

**Ets BARRERE**  
RN 20  
31790 SAINT JORY  
Tél. : 05.34.27.29.50  
Fax : 05.61.09.32.10

**Transmission  
Hydro Gear  
Et Tuff Torq**

**Ets CROSNIER**  
Route de Bullion  
78830 BONNELLES  
Tél. : 01.30.88.48.28  
Fax : 01.30.41.31.59



**France POWER**  
147 bis rue de Merville  
59524 HAZEBROUCK  
Tél. : 03.28.50.92.30  
Fax : 03.28.50.92.31  
Mail : france-power@wanadoo.fr



**LOMBARDINI**  
47 allée de Riottier  
69400 LIMAS  
Tél : 04.74.62.65.00

**RHONADIS  
CROSNIER  
SECODI  
D.P.M. 70  
S.G.R.**



**Réseau Honda France**

## Distributeurs de pièces détachées

### ETS RHONADIS

**Départements :**

01-03-04-05-06-07-26-38-42-43-  
63-69-71-73-74-83-84

Saint Clair 2000  
ZI Le Varambon  
38370 SAINT CLAIR DU RHONE  
Tél. : 04.74.56.31.90 - Fax : 04.74.56.58.16  
@ : [Rhonadis@wanadoo.fr](mailto:Rhonadis@wanadoo.fr)

### ETS CROSNIER

**Départements :**

02-18-27-28-36-41-45-59-60-62-  
76-77-78-80-89-91-92-94-95

Route de Bullion  
78830 BONNELLES  
Tél. : 01.30.88.48.28 - Fax : 01.30.41.31.59  
@ : [pieces@motoculture\\_crosnier.com](mailto:pieces@motoculture_crosnier.com)

### ETS D.P.M. 70

**Départements :**

08-10-21-25-39-51-52  
54-55-57-67-68-70-88

Centre Commercial l'Oasis  
70000 PUSEY  
Tél. : 03.84.75.03.03 - Fax : 03.84.75.43.58  
@ : [dpm70.motoriste@wanadoo.fr](mailto:dpm70.motoriste@wanadoo.fr)

### ETS S.G.R.

**Départements :**

09-11-12-13-15-16-18  
19-20-23-24-30-31-32  
33-34-36-37-40-46-47  
48-64-65-66-81-82-87

ZI de Beauregard  
BP 222  
19108 BRIVE CEDEX  
Tél. : 05.55.86.91.91 - Fax : 05.55.86.87.35  
@ : [saintgermainrectif@yahoo.fr](mailto:saintgermainrectif@yahoo.fr)

### ETS BARRERE

**France entière**

86 RN 20  
31 790 SAINT JORY  
Tél. : 05.34.27.29.50 - Fax : 05.61.09.32.10  
@ : [louis.barrere@wanadoo.fr](mailto:louis.barrere@wanadoo.fr)

### ETS CEDIM

**France entière**

ZI Nord  
1 rue des Livrandières  
5411 Dreux  
Tél. : 02.37.46.85.43 - Fax : 02.37.42.27.39  
@ : [sav@cedimsa.com](mailto:sav@cedimsa.com)

### ETS ARMODIS

**France entière**

ZA des Grands Sillons  
35150 Corps Nuds  
Tél. : 02.23.31.12.80 - Fax : 02.23.31.12.81  
@ : [armodis@wanadoo.fr](mailto:armodis@wanadoo.fr)

### ETS DISTRIBUTION SERVICES

**France entière**

ZA de St Hubert  
10 Rue de la Haie Aux Vaches  
78690 LES ESSARTS LE ROI  
Tél. : 01.78.90.19.70 - Fax : 01.78.90.19.72  
@ : [contact@distribution-service.com](mailto:contact@distribution-service.com)

Numéro de  
modèle et série  
obligatoires

POINT DE VENTE OU  
CLIENT UTILISATEUR



Consultation du site  
[www.mtdfrance.fr](http://www.mtdfrance.fr)  
pour trouver le réparateur agréé le plus proche.



Apporte la machine chez le réparateur agréé.



**Le réparateur effectue la remise en état de la machine après  
acceptation obligatoire d'un devis qu'il aura soumis au point  
de vente ou client utilisateur.**

- Le transport est à la charge du client utilisateur.



## Qu'est ce que l'assistance à domicile ?

**Valable uniquement pour les produits vendus avant le 1<sup>er</sup> janvier 2023 !**

C'est la **prise en charge** par MTD France **des frais de déplacement** aller/retour (hors voies maritimes et aériennes) **PENDANT 2 ANS** pour une intervention sur une autoportée **dans le cadre de la garantie légale** (pour défauts liés à la machine et hors entretien courant).

*(sous réserve du respect des préconisations de mise en service mentionnées dans le manuel d'utilisation et la machine ayant fait l'objet d'un hivernage annuel).*

La plupart du temps la réparation sera faite dans les ateliers du réparateur agréé, et non sur le lieu de panne de l'autoportée.

Elle concerne toutes les autoportées de la gamme excepté les modèles **MTD76, MTD92 et MTD96**



Un numéro est mis à votre disposition pour répondre à toutes vos questions, qu'il s'agisse d'un conseil pour l'achat de matériel, son utilisation, son entretien, ou d'un renseignement dans le cadre de la garantie.

**02 78 84 02 57**



**Du lundi au vendredi  
de 9h00 à 16h00**

Numéro de  
modèle et série  
obligatoires

## POINT DE VENTE OU CLIENT UTILISATEUR

Contacte le service  
consommateur MTD au :

**02 78 84 02 57**

MTD vérifie l'éligibilité du  
produit à l'assistance

MTD fait un premier diagnostic  
et essaie de régler le problème  
par téléphone

MTD fournit les coordonnées du  
**réparateur agréé** à proximité  
pour une intervention

Identifie un réparateur agréé  
depuis [mtdfrance.fr](http://mtdfrance.fr) > Services >  
Centres d'entretien et de  
réparation

Le consommateur contacte le réparateur agréé pour demander la prise en charge.

Le réparateur prend en charge l'autoportée  
au domicile du consommateur.

La machine est réparée <sup>(1)</sup> et ramenée au domicile du consommateur  
sous 21 jours ouvrés maximum <sup>(2)</sup>

(1) Les éventuels frais d'entretien n'entrent pas dans le cadre de l'assistance à domicile et feront donc l'objet d'un devis à faire valider par le client.

(2) MTD France ne peut garantir une durée d'intervention similaire lorsqu'il s'agit d'un problème moteur B&S, Kawasaki et Honda ou sur les boîtes de vitesses Hydro Gear et Tuff Torq. MTD France ne peut en aucun cas en être tenu pour responsable d'un dépassement de délai quelque soit l'intervention.

Ce délai prend effet à partir de la date de réception de la machine chez le réparateur agréé.

**StanleyBlack&Decker**

## ASSISTANCE À DOMICILE

**Arrêt de l'assistance à domicile pour tous les produits vendus à compter du 1<sup>er</sup> Janvier 2023\*.**

	2020		2021		2022		2023		GAMME MTD
	ASSISTANCE 2 ans	ASSISTANCE 3 ans	ASSISTANCE 2 ans	ASSISTANCE 3 ans	ASSISTANCE 2 ans	ASSISTANCE 3 ans	ASSISTANCE 2 ans	ASSISTANCE 3 ans	
<b>LEROY MERLIN</b>	GAMME MTD (SMART + OPTIMA)	GAMME EXPERT : LTEX... LT...	GAMME MTD (SMART + OPTIMA)	GAMME EXPERT : LTEX... LT...	GAMME MTD (SMART + OPTIMA)	GAMME EXPERT : LT 92 EXT LT 96 EXT LT 107 EXHK			Smart RC 125 Smart RE 125 Smart RE 130 H Smart RN 145 Smart RF 125 Smart RF 130 H Smart RG 145 Optima LN 200 H RTG Optima LG 200 H RTG MINIRIDER 60 SDE MINIRIDER 76 SDE MINIRIDER 60 RDE MINIRIDER 76 RDE
<b>WELDOM / SCHIEVER</b>	GAMME MTD (SMART + OPTIMA)	GAMME EXPERT	GAMME MTD (SMART + OPTIMA)	GAMME EXPERT	GAMME MTD (SMART + OPTIMA)	GAMME EXPERT : LT 92 EXT LT 96 EXT LT 107 EXHK			
<b>BRICOMARCHÉ</b>	GAMME MTD (SMART + OPTIMA)	GAMME BG PRO LUXURY 200-105 H	GAMME MTD (SMART + OPTIMA)	GAMME BG PRO LUXURY 200-105 H	GAMME MTD (SMART + OPTIMA)	GAMME BG EXPERT : BG 92 HRBK BG 105 HRBK BG 107 HSBK			
<b>Mr BRICOLAGE</b>	GAMME MTD (SMART + OPTIMA)  BE 92 T BE 96 T	GAMME BT  A13096 LB A145107 LB A13092 AB A14592 AB R10576 LB	GAMME MTD (SMART + OPTIMA)  BE 92 T BE 96 T	GAMME BT  A13096 LB A13092 AB R10576 LB	GAMME MTD (SMART + OPTIMA)	GAMME INVENTIV : A13096 LB A13092 AB			

**\*IMPORTANT**

A compter du 01/01/2023, tous les produits vendus ne disposent plus d'une assistance à domicile.  
Cela signifie que tout transport d'un produit au titre de la garantie n'est plus pris en charge par le fabricant.  
Ex: une autoportée LG 200H vendue le 10/05/2022 dispose d'une assistance à domicile jusqu'au 10/05/2024 ;  
la même autoportée vendue le 10/02/2023 ne dispose pas d'assistance à domicile.

Sens de lecture →

Retrait au 1<sup>er</sup> janvier 2023

Produit	Sous période de garantie	Assistance à domicile 2 ou 3 ans	Panne relève de la garantie	1
			Panne ne relève pas de la garantie	2
		Sans assistance	Panne relève de la garantie	3
			Panne ne relève pas de la garantie	2
	Hors garantie	Assistance à domicile 2 ou 3 ans	–	2
		Sans assistance	–	

Cas	Prise en charge MTD				Commentaires
	Déplacement	Main d'oeuvre	Pièces	Devis au client/consommateur	
1	•	•	•		Selon conditions de prise en charge déplacement en vigueur
2				•	
3		•	•		Déplacement à la charge du client/consommateur

# Annexes

[www.mtdfrance.fr](http://www.mtdfrance.fr) > Services > Centres d'entretien et de réparation

## POINTS DE VENTE & CENTRES D'ENTRETIEN

UN RÉSEAU DE SPÉCIALISTES À VOTRE SERVICE

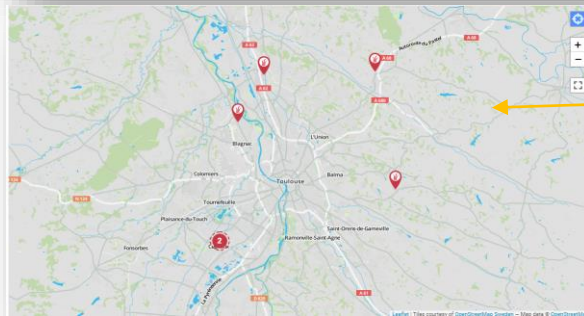
Saisissez la ville

Me localiser

Points de vente MTD  Centres d'entretien et de réparation

Saisir la ville puis appuyer sur Entrée sur votre clavier

Cocher les Centres d'entretien et de réparation



Les centres apparaissent sur la carte ainsi qu'en liste au dessous de la carte.



### AGRIDEP

11 Route de Bazus 31380 Garidech, FRANCE  
Tél. 05 61 84 35 36  
Fax 05 61 84 89 76



### BATUEL MOTOCULTURE

5 bis Impasse Densus 31270 Villeneuve-Tolosane, FRANCE  
Tél. 09 84 03 09 65  
Fax 09 57 48 12 47



## Huile moteur



SAE 30

Ou

10W30

Le moteur est muni d'une jauge à huile, il faut contrôler le niveau avant chaque mise en route ( se référer à la notice spécifique).

**PENSEZ A FAIRE VOTRE PREMIERE VIDANGE AU BOUT DE 5 HEURES**

Puis toutes les 30 heures

## Batteries

La machine est livrée (selon modèle) avec 2 litres d'acide spécifique pour batterie, répartir ces 2 litres également dans les 6 éléments (bouchons). Laisser reposer ½ heure et mettre en charge douce ½ heure avant la 1<sup>ère</sup> mise en route.

Pour les batteries « sans entretien » effectuer une charge avant mise en route.



Après avoir sorti la machine de la caisse (attention aux clous et agrafes qui pourraient crever les pneus), procédez comme suit :

1



A l'aide du volant simplement posé sur l'axe, aligner les roues avant.

2



Poser *le volant* avec la branche en bas et le fixer avec la vis et les rondelles plates (voir notice)

3



Poser *le siège* sur la platine réglable avec les vis prévues (voir notice)

4



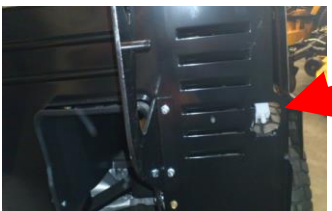
*Le plateau* : montage des roues anti-scalping arrière et avant (selon modèles).  
En aucun cas, elles ne supportent la coupe au travail, les régler selon la hauteur de coupe souhaitée

5



*Pose et branchement de la batterie.*  
La batterie a été préparée à l'avance. La placer dans le coffre prévu à cet effet : la borne **positive vers l'avant** et la **négative à l'arrière**. **Toujours brancher la borne positive en premier.**

6



*Bac de ramassage (selon les modèles).*  
Monter et ajuster le bac de ramassage afin que le contact entre celui-ci et la sécurité de bac se fasse correctement.

Vous trouverez ci-dessous quelques conseils d'utilisation afin d'obtenir le meilleur rendement de votre appareil :



- Ne pas tondre par temps pluvieux
- Par temps humide réduire la vitesse d'avancement
- Eviter de couper trop bas, préférer plusieurs passages



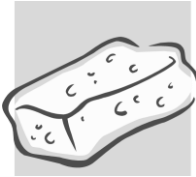
La vitesse maximum d'avancement n'est qu'une vitesse de déplacement, en aucun cas celle de la tonte.



- Adapter la hauteur de tonte aux possibilités de ramassage de l'appareil si celui-ci en est pourvu.
- Sélectionner la hauteur de tonte la plus haute si l'herbe à une hauteur d'environ 15 cm (autoportée éjection arrière), au-dessus de cette hauteur d'herbe, utiliser le déflecteur disponible en option chez votre revendeur.

## Utilisation

## Entretien



- Nettoyer la machine après chaque utilisation : plateau de coupe, goulotte d'éjection, bac de ramassage.
- **Ne pas utiliser de nettoyeur haute pression.**



- Contrôler le niveau d'huile moteur, le niveau de l'eau de la batterie et l'état du filtre à air régulièrement.



- Faire un contrôle régulier de l'état des lames.



## *Hivernage*

- Nettoyer l'appareil, faire la vidange moteur et remettre de l'huile neuve.
- Nettoyer le filtre à air et la (les) bougie (s)
- Vidanger le réservoir et laisser tourner le moteur jusqu'à extinction de celui-ci
- Débrancher la batterie en cas d'inutilisation prolongée
- Effectuer une charge mensuelle de la batterie
- Stocker la batterie dans un endroit sec



## Inspection avant livraison

### Guide Général de contrôle pour tracteurs avant livraison

Ce guide a pour vocation de vous aider à la préparation des appareils avant livraison et surtout si vous confiez ce travail à une personne non aguerrie. Ceci peut éviter des interventions bénignes par la suite.

Désignation commerciale : \_\_\_\_\_

N° de modèle : \_\_\_\_\_ N° de série : \_\_\_\_\_

#### Contrôle visuel

- Etat des pièces châssis
- Propreté produit
- Etat des accessoires
- Bac de ramassage (si nécessaire), Montage et fonctionnement correct

#### Technique

- Mise en acide de la batterie, et mise en place du tuyau d'évent (+ charge 3h).
- Montage des roulettes anti scalping (trou du haut), vérifier le bon placement du canal d'éjection, montage du volant et du siège.
- Niveau du plateau de coupe et contrôle du relevage de la coupe.
- Niveau d'huile à ajuster.
- Pression des pneus o.k. (0.8 – 1.0 bar).

#### Contrôle de fonctionnement

- Régime moteur o.k. (Cf réglages spécifiques)
- Fonctionnement transmission et freins, essai de la machine (hors herbe).
- Enclenchement des lames.
- Fonctionnement des sécurités. (Frein, embrayage, siège, marche arrière, bac)
- Fonctionnement phares.
- Fonctionnement général.
- Contrôle des voyants.

Date :

Cachet, nom et signature de l'intervenant :

Signature de l'utilisateur :

Remarques éventuelles :

## 1 Pièces qui découpent, broient, décomposent les substances et matériaux, mobiles ou conductrices telles que

- Couteaux, lames de tous types
- Couperets, couteaux de broyeur, fléaux pour hacheuses
- Fraises pour motobineuses ou rotofraises
- Lames, lames de scie
- Enclumes
- Disques de coupe
- Bandeaux racloirs et renvoi d'angle (vis sans fin) pour fraises à neige
- Canaux d'éjection
- Pièces pour applications comparables

## 2 Éléments de transmission

- Courroies trapézoïdales
- Courroies dentées
- Courroies rondes
- Courroies plates
- Chaînes
- Câbles

## 3 Paliers

- Paliers à roulement
- Paliers lisses
- Roulements à billes

## 4 Composants électriques

- Commutateurs de démarrage (clé et bouton)
- Commutateurs et relais
- Ampoules
- Témoins lumineux
- Câblage

## 5 Roues

- Pneumatiques
- Roues avec bande de roulement
- Rouleaux d'appui

## 6 Revêtements

- Revêtements intérieur des appareils (ex : intérieur des carters de tonte...)
- Revêtements intérieurs des bacs de ramassage
- Revêtements des pièces en contact avec des matières externes (ex : herbe, terre...)



## 7 Moteurs

- Toutes les pièces mobiles
- Toutes les pièces exposées aux gaz d'échappement
- Toutes les pièces exposées au carburant
- Dispositif de démarrage
- Composants électriques et électroniques
- Filtres à air et huile
- Bougies d'allumage et cosses de bougie d'allumage

## 8 Accumulateurs d'énergie

- Accumulateurs
- Batteries

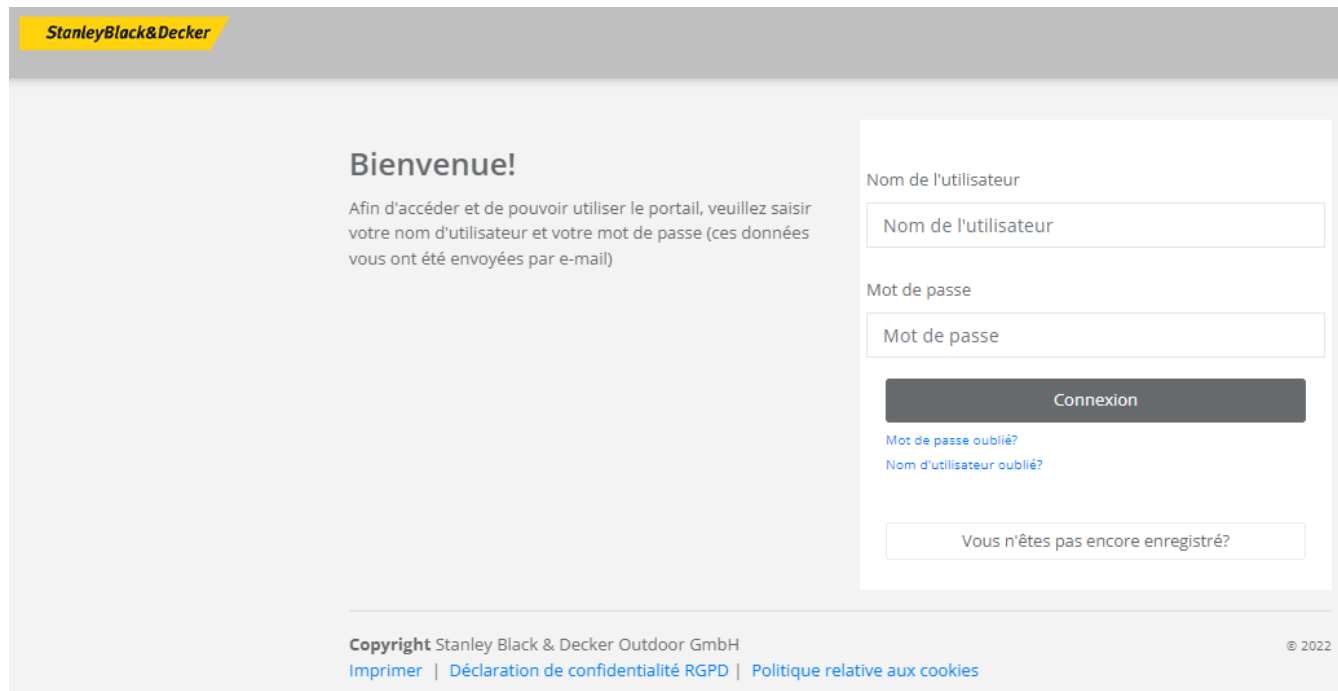
## 9 Divers

- Pivot de direction, tringle de direction
- Poulies, ressorts
- Raccords à vis
- Poils de balai
- Lèvres en caoutchouc
- Brosses
- Bandeaux racloirs
- Manches en bois (frêne)

# Annexes – Cassé ou Manquant au déballage

Saisie en ligne

Tout d'abord, connectez-vous à notre portail extranet :



**StanleyBlack&Decker**

### Bienvenue!

Afin d'accéder et de pouvoir utiliser le portail, veuillez saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe (ces données vous ont été envoyées par e-mail)

Nom de l'utilisateur

Mot de passe

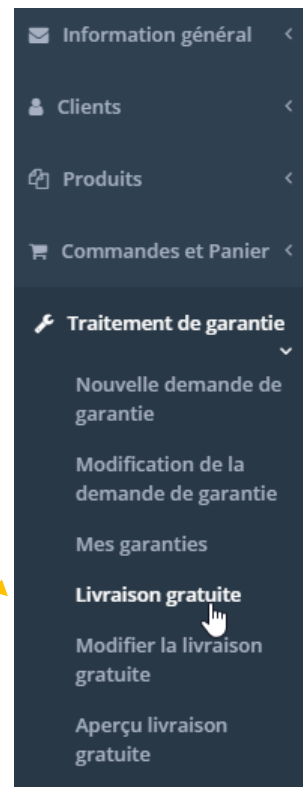
**Connexion**

[Mot de passe oublié?](#)  
[Nom d'utilisateur oublié?](#)

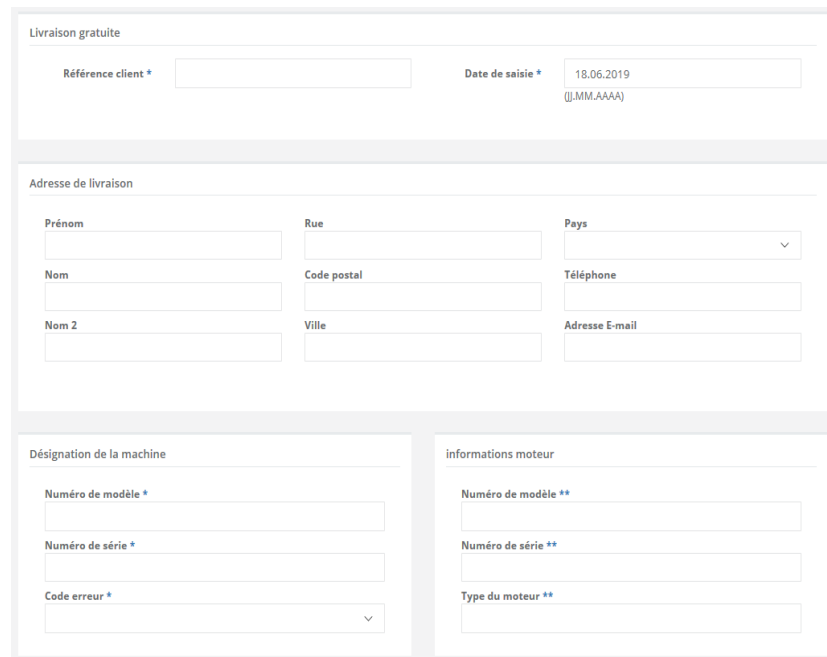
**Copyright** Stanley Black & Decker Outdoor GmbH © 2022  
[Imprimer](#) | [Déclaration de confidentialité RGPD](#) | [Politique relative aux cookies](#)

Allez ensuite sur “Traitement de garantie”

Puis “Livraison gratuite”



Voici les champs à renseigner et les données à communiquer.  
*Tous les champs avec une étoile (\*) sont obligatoires*



**Livraison gratuite**

Référence client \*  Date de saisie \*   
(JJ.MM.AAAA)

**Adresse de livraison**

Prénom  Rue  Pays   
Nom  Code postal  Téléphone   
Nom 2  Ville  Adresse E-mail

**Désignation de la machine**

Numéro de modèle \*   
Numéro de série \*   
Code erreur \*

**informations moteur**

Numéro de modèle \*\*   
Numéro de série \*\*   
Type du moteur \*\*

Référence client : Vous pouvez choisir la référence que vous souhaitez. Cela vous permet de retrouver plus facilement votre demande.

Adresse de livraison : Uniquement si la livraison a lieu autre part qu'au magasin (indiqué dans le bandeau en haut).

Numéros

- de modèle et série : Sur la plaque signalétique.
- moteur : Uniquement dans le cas d'une intervention sur le moteur.

Code erreur : Choisir le bon code. Exemple : « 2040 – PIECE MANQUANTE »

Date

- de la demande : Se remplit automatiquement.
- d'achat : Mettre la date d'achat. Si le produit n'est pas vendu, mettre la date du jour.
- de réparation : Mettre la date à laquelle vous faites la réclamation.

Descriptif de la panne : Faites une courte description du défaut.

Travaux effectués : Indiquer une explication sur la réparation à faire.

Travaux effectués :

## Traiter travaux effectués

> 13: 13.01 Direction

> 13: 13.02 Essieu avant

> 13: 13.03 Roues

> 13: 13.04 Moteur

> 13: 13.05 Entraînement

> 13: 13.06 Levée du plateau de coupe

> 13: 13.07 Plateau de coupe

> 13: 13.08 Système électrique

> 13: 13.09 Éléments de réglage

> 13: 13.10 Cadre

> 13: 13.11 Pédales

> 13: 13.12 Jupe

> 13: 13.13 Capot de moteur

> Travaux effectués: Divers

### > 13: 13.13 Capot de moteur

13.13.01 remplacement capot de moteur complet (y inclus pièces latérales/grille avant/piè

13.13.02 remplacement capot de moteur

13.13.03 remplacement pièce latérale

13.13.04 remplacement grille avant

13.13.05 remplacement optique de phare

### > 13: 13.13 Capot de moteur

13.13.01 remplacement capot de moteur complet (y inclus pièces latérales/grille avant/piè

13.13.02 remplacement capot de moteur

13.13.03 remplacement pièce latérale

13.13.04 remplacement grille avant

13.13.05 remplacement optique de phare

### > Travaux effectués: Divers



1

2

3

4

Fermez la fenêtre



Votre demande ressemble maintenant à cela :

**Livraison gratuite**

Rapport de garantie 510104

Référence client \* 1

Date de saisie \* 18.06.2019 (JJ.MM.AAAA)

**Adresse de livraison**

Prénom Rue Pays

Nom Code postal Téléphone

Nom 2 Ville Adresse E-mail

**Désignation de la machine**

Numéro de modèle \* (LT1 NR92 # 92CM CUB) 13AB76DE603

Numéro de série \* AJ108T40284

Code erreur \* 2040 - PEINTURE/CORROSION

**informations moteur**

Numéro de modèle \*\*

Numéro de série \*\*

Type du moteur \*\*

**Details**

Date d'achat \* (JJ.MM.AAAA) 17.06.2019

Date de réparation \* (JJ.MM.AAAA) 18.06.2019

**Information / Retour pour information / Raison du refus**

**Description de la panne \***

LA PARTIE LATERALE GAUCHE EST RAYEE

(Nombre maximum de caractères: 1200)  
1198 | Caractères restants

**Travaux effectués \***

Traiter travaux effectués

13.13.03 remplacement pièce latérale  
REMPLOC

# Cassé ou Manquant au déballage

## Saisie en ligne

La dernière étape consiste à ajouter la pièce nécessaire.  
Lorsque celle-ci sera ajoutée, faites “Ajouter à la demande”.

Ajouter des pièces: Pièces détachées

référence pièce

783-09081-CY

Quantité

1

Commentaire

Ajouter des pièces

Pièces pour la garantie

référence pièce	Description pièce	Quantité	Commentaire		
783-09081-CY	CUB CADET JAUNE	1.0			

Imprimer la demande

Supprimer le rapport

Enregistrer

Débloquer

Vous pouvez ensuite débloquer la demande.

Votre demande est maintenant transmise à nos services.

• Demande de livraison gratuite 510104 débloquée avec succès