

SPID'O®

PUMP EXPERT - PRO

- F** Mode d'emploi d'origine
- GB** Original operating instructions
- NL** Originele handleiding
- E** Manual de instrucciones original
- P** Manual de instruções original

SPIVARIO BOX 1200

**SURPRESSEUR À VITESSE
VARIABLE**

**VARIABLE SPEED BOOSTER
PUMP**

**BOMBA DE REFUERZO
DE VELOCIDAD VARIABLE**

**BOMBA DE REFORÇO
DE VELOCIDADE VARIÁVEL**

**BOOSTERPOMP MET
VARIABELE SNELHEID**

DIPRA

002188-REV01



- F** Avant la mise en service, lisez le mode d'emploi et les consignes de sécurité et respectez-les.
- GB** Read and follow the operating instructions and safety information before using for the first time.
- NL** Vóór ingebruikneming de handleiding en de veiligheidsvoorschriften lezen en in acht nemen !
- E** Leer detenidamente las instrucciones de uso y las advertencias de seguridad antes de poner en marcha el aparato.
- P** Leia e respeite as instruções de serviço e de segurança antes de colocar o aparelho em funcionamento.

DIPRA – 65 rue de Luzais, 38070 St-Quentin-Fallavier – France

Déclaration UE de conformité

- F** Par la présente nous, DIPRA, déclarons être seul et unique responsable de la conformité des produits énoncés ci-dessous (Art.) aux principales exigences des directives européennes (EUdir.) indiquées et à toutes les modifications suivantes.

EU declaration of conformity

- GB** We, DIPRA, declare in our sole responsibility that the product identified below comply with the basic requirements imposed by the EU directives specified below including all subsequent amendments.

EU-verklaring van overeenstemming

- NL** Wij, de firma DIPRA, verklaren op eigen verantwoordelijkheid dat de hieronder genoemde producten aan de fundamentele eisen van de hieronder vermelde EU-richtlijnen – en alle navolgende wijzigingen – voldoen.

Declaración UE de conformidad

- E** La empresa DIPRA declara bajo su propia responsabilidad que los productos mencionados abajo cumplen los requisitos de las siguientes directivas de la UE y modificaciones sucesivas.

Declaração UE de conformidade

- P** Por este meio, nós, DIPRA, declaramos ser o único responsável pela conformidade dos produtos (Art.) abaixo indicados, no que respeita aos principais requisitos das diretivas europeias (EUdir.) indicadas e todas as alterações seguintes.

Art. ☒ SPIVARIO BOX 1200 - ref. 002188

EU dir. ☒ 2006/42/EC - Machinery Directive
☒ 2014/35/EU - Low Voltage Directive
☒ 2014/30/EU - Electromagnetic Compatibility

Normes suivies / applied standards

- ☒ EN ISO 12100:2010
- ☒ EN 809 : 1998 + A1 : 2009 + AC :2010
- ☒ EN 60204-1 : 2018
- ☒ EN 61000-3-3 : 2013 + A1 : 2019
- ☒ EN 60335-1 : 2012 + A11 : 2014 + A13 : 2017 + A1 : 2019 + A14 : 2019 + A2 : 2019
- ☒ EN 60335-2-41 : 2003 + A1 : 2004 + A2 : 2010
- ☒ EN 62233 : 2008 + AC : 2008
- ☒ EN 60034-1 : 2010 + AC : 2010
- ☒ EN 55014-1 : 2017
- ☒ EN 55014-2 : 2015
- ☒ EN IEC 61000-3-2 : 2019

Saint-Quentin-Fallavier, le 22 septembre 2021

Laure EMPEREUR – DG/CEO



Pour pouvoir jouir de tous les avantages techniques, prière de lire ce mode d'emploi soigneusement.

TABLE DE MATIÈRES

1. Avis de sécurité
2. Données techniques
3. Présentation du produit
4. Schéma d'installation
5. Instructions d'utilisation
6. Précautions
7. Maintenance
8. Détection des pannes
9. Garantie - Service

1. AVIS DE SÉCURITÉ

Veuillez lire attentivement le mode d'emploi et vous familiariser avec les composants et l'utilisation correcte de ce produit. Le fabricant n'endosse pas la responsabilité en cas de dommages suite au non-respect des instructions et consignes. Les dégâts causés suite au non respect des instructions et consignes ne sont pas couverts par la garantie. Gardez ce mode d'emploi, il doit être transmis à tout usager à qui on aurait cédé la pompe.

- La pompe ne doit pas être utilisée par des enfants. La pompe ne peut être utilisée par des personnes à capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou manquant d'expérience et/ou de connaissances que si elles sont sous la surveillance ou ont été formées à l'utilisation en toute sécurité de l'appareil et comprennent les risques en découlant.
- Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Laisser l'appareil et son câble hors de portée des enfants.
- La pompe ne doit pas être utilisée lorsque des personnes se trouvent dans l'eau.
- La pompe doit être alimentée par un dispositif de protection contre le courant de défaut (RCD / interrupteur FI) avec un courant de défaut mesuré n'étant pas supérieur à 30 mA.

- Si le câble de raccordement au réseau électrique de l'appareil est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant ou son service après-vente ou une autre personne qualifiée, pour éviter les risques.
- Coupez l'alimentation électrique de l'appareil et laissez-le refroidir avant le nettoyage, l'entretien et le stockage.
- Protégez les composants électriques contre l'humidité. Ne les plongez jamais dans l'eau ou un autre liquide lors du nettoyage ou du fonctionnement afin d'éviter tout choc électrique. Ne mettez jamais l'appareil sous l'eau courante. Suivez les instructions énoncées dans la section «Entretien et détection des pannes».
- Faites particulièrement attention aux indications précédées des symboles suivants :





Avertissement que le non-respect de l'instruction comporte un risque très grave pour les personnes et les biens.



Le non-respect de cette instruction peut entraîner une décharge électrique susceptible de provoquer des blessures et/ou des dégâts matériels.

Vérifiez que la pompe n'ait pas subi de dommage au cours du transport. En cas de dommages éventuels, prévenez le distributeur sous huitaine à compter de la date d'achat.

2. DONNÉES TECHNIQUES

| Modèle | SPIVARIO BOX 1200 |
|---|-------------------|
| Tension de réseau / Fréquence (V / Hz) | 230/50 |
| Puissance Puissance nominale (Watt) | 1 200 |
| Type de protection (IP) | 44 |
| Raccord d'aspiration | F26/34 (1") |
| Raccord de refoulement | F26/34 (1") |
| Débit maxi. (Qmax) ⁽¹⁾ (l/h) | 7 200 |
| Pression maxi. ⁽³⁾ (bar) | 5 |
|  Hauteur d'élévation maxi. (Hmax) ⁽¹⁾ (m) | 50 |
|  Hauteur d'aspiration maxi. (m) | 6 |
| Dimension maxi. des corps solides pompés (mm) | 0 |
| Température minimum du liquide pompé (Tmax) (°C) | 5 |
| Température maximum du liquide pompé (°C) | 35 |
| Longueur du câble de raccordement (m) | 1,1 |
| Poids (net) (kg) | 11 |
| Niveau de puissance sonore garanti (LWA) ⁽²⁾ (dB) | 65 |
| Niveau de puissance sonore mesuré (LWA) ⁽²⁾ (dB) | 55 |
| ACS | OUI |
| Dimensions (L x P x H) (mm) | 400 x 260 x 260 |

1) Les puissances maximales indiquées ont été calculées avec une entrée et une sortie dégagées ainsi que sans aucun dispositif réducteur.

2) Valeurs d'émission sonore obtenus conformes à la norme EN 12639. Méthode de mesure selon EN ISO 3744.

3. PRÉSENTATION DU PRODUIT

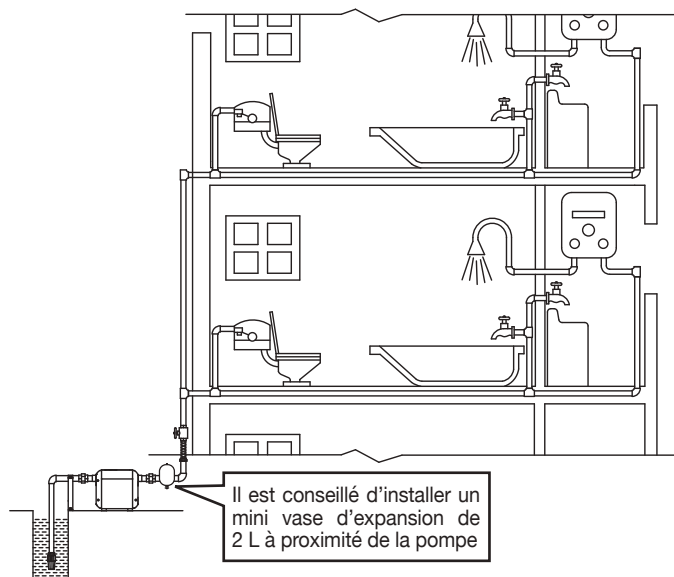
Le surpresseur intelligent à vitesse variable SPIVARIO BOX 1200 est un système d'alimentation en eau à pression constante et à fréquence variable de nouvelle génération, composé principalement d'un contrôleur, d'un moteur à aimant permanent et d'une pompe électrique.

La pompe électrique se compose d'une turbine centrifuge et d'une aube directrice. Elle est caractérisée par un débit important, un fonctionnement stable, un faible niveau sonore, une apparence esthétique, une structure compacte, par ailleurs la pompe est facile à installer et à utiliser. Elle peut ajuster automatiquement la fréquence de fonctionnement en fonction des besoins de l'utilisateur pour assurer une pression constante du réseau d'eau et faire fonctionner le système de manière plus efficace et plus économe en énergie.

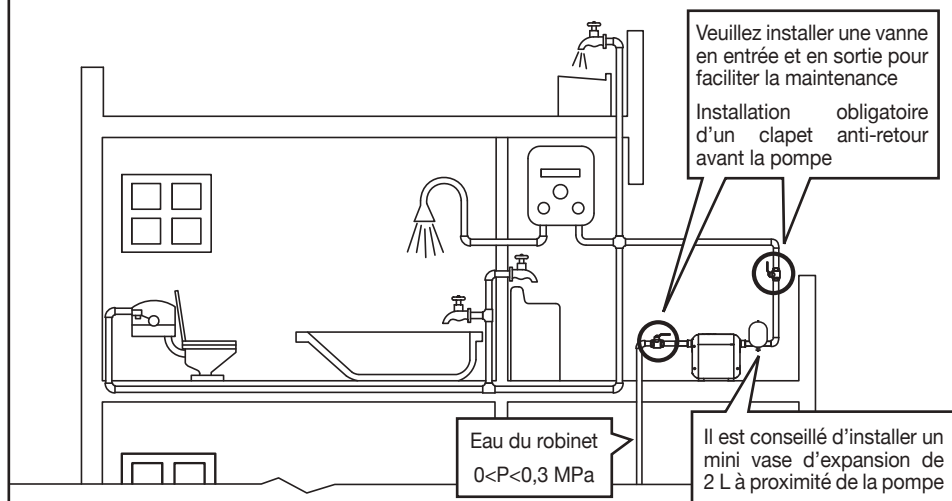
La pompe est capable de maintenir une pression constante de 3b pour les consommations d'eau inférieures à 3,4 m³/h environ.

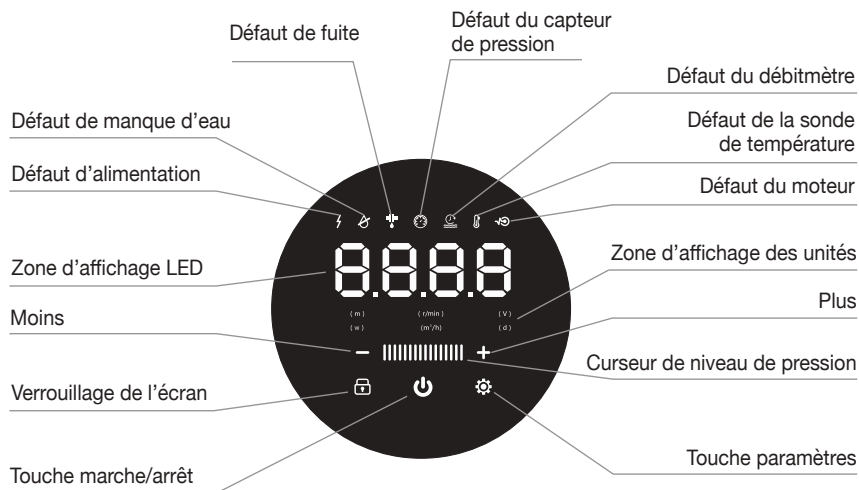
4. SCHÉMA DE L'INSTALLATION

Pompage de l'eau d'un puits et augmentation de la pression aux étages



Augmentation de la pression de l'eau de distribution





2 - Description des touches






| Touches | Description |
|-----------------------------------|---|
| Touche marche/arrêt | Après l'installation et la mise sous tension de la pompe électrique, appuyez sur la touche marche/arrêt : la pompe à eau se met en marche. Si vous appuyez de nouveau sur cette touche, la pompe électrique s'arrête. |
| Touche Paramètres | Appuyez plusieurs fois sur la touche Paramètres (⚙️) pour changer les données d'utilisation, et arrêtez-vous sur les données que vous souhaitez afficher. |
| Touche "+" | Utilisée pour régler les paramètres, le « + » représente une augmentation. |
| Touche "-" | Utilisée pour régler les paramètres, le « - » représente une diminution. |
| Touche de verrouillage de l'écran | Appuyez sur la touche de verrouillage de l'écran (🔒) pendant 3 s pour verrouiller ou déverrouiller l'écran. |

3 - Description des zones d'affichage

| Zone d'affichage | Description |
|-------------------------------|--|
| Curseur de niveau de pression | La pression peut être réglée rapidement en touchant et en faisant glisser le curseur vers la gauche et la droite. Il existe au total huit niveaux de réglage, et chaque niveau est affiché avec deux barres. |
| Zone d'affichage des unités | Affichez l'unité correspondante du paramètre dans la zone d'affichage à LED. |
| Indicateurs | Indicateur de défaut d'alimentation (⚡), indicateur de manque d'eau (💧), indicateur de défaut de fuite (🔧), indicateur de défaut du capteur de pression (📡), indicateur de défaut du débitmètre (📊), indicateur de défaut de la sonde de température (🌡️), indicateur de défaut du moteur (🔌). |
| Zone d'affichage à LED | Les paramètres du contrôleur sont affichés lorsque la pompe fonctionne normalement. |

4 - Description des fonctions

4.1- Fonctions d'utilisation

| Schémas | Fonctions | Méthode de réglage | Description |
|---|---------------------------------------|--|---|
|  | Marche/arrêt | Une fois que la pompe est installée et mise sous tension, et après avoir appuyé sur la touche marche/arrêt la pompe à eau peut commencer à fonctionner en continu. Si vous appuyez de nouveau sur cette touche, la pompe électrique s'arrête. | |
|  | Affichage du statut de fonctionnement | En conditions normales de fonctionnement, appuyez plusieurs fois sur la touche Paramètres (⚙️) pour changer les données d'utilisation et arrêtez-vous sur les données que vous souhaitez afficher. Le système passera à l'affichage de la pression actuelle après 10 s d'inactivité. | Une fois que la pompe fonctionne normalement, les paramètres suivants peuvent être affichés : Hauteur actuelle : H (m) ("Pression"). Hauteur réglée : d (m) ("Pression"). Puissance d'entrée : P (W) Tension d'entrée : U (V). Vitesse actuelle : (tr/min) Jours de fonctionnement cumulés : t (d). Version du logiciel : U- |
|  | Réglage de la pression | En conditions normales de fonctionnement, appuyez sur la touche « + » et sur la touche « - » pour régler la pression de la pompe à eau. Appuyez une fois pour le régler par incrément de 1 m, ou déplacez le curseur tactile vers la gauche et la droite pour régler rapidement la hauteur. | Zone d'affichage de niveau deux barres sont affichées pour 10 à 15 m, quatre barres sont affichées pour 16 à 23 m, six barres sont affichées pour 24 à 31 m, etc. Remarque : la plage de réglage de la hauteur est de 10-60 m (uniquement possible si la pompe est déjà en charge), et le réglage par défaut est de 30 m (3b). |
|  | Écran de verrouillage/déverrouillage | En conditions normales de fonctionnement, appuyez sur la touche de verrouillage d'écran pendant 3 s, et tous les indicateurs lumineux s'éteignent. Seul l'indicateur de verrouillage d'écran est allumé. Lorsque l'écran est verrouillé, appuyez sur la touche de verrouillage d'écran pendant 3 s pour le déverrouiller. En cas de défaut, l'écran quittera automatiquement l'état verrouillé et affichera le code de défaut. | Le symbole de défaut correspondant s'allume en cas de dysfonctionnement. |
|  | Sortie de veille | Appuyez sur n'importe quelle touche pour réveiller le panneau. Le panneau indique alors l'état de fonctionnement en cours pendant 3 sec. puis s'éteint automatiquement. | Le symbole de défaut correspondant s'allume en cas de dysfonctionnement. |

| Fonctions | Description des fonctions | Remarques |
|---------------------------------|---|--|
| Fonction antigel | Lorsque la sonde de température indique que la température de l'eau dans la cavité de la pompe est inférieure à 5°C, la pompe à eau fonctionne pendant 5 min. | Une fois que la pompe a fonctionné pendant 10 min alors que l'indicateur de défaut clignote et que le code de défaut est affiché, l'indicateur lumineux de défaut de température s'éteint. Il est toutefois conseillé de vidanger la pompe complètement en cas de risque de gel. |
| Protection contre la surchauffe | Lorsque la sonde de température détecte que la température de l'eau dans la cavité de la pompe est supérieure à 60°C, la pompe à eau s'arrête par mesure de protection. | Le symbole de défaut de température clignote. |
| Fonction d'indicateur de fuite | La pompe à eau est mise en marche/arrêt 10 fois régulièrement, le symbole « fuite » clignote, mais la pompe à eau fonctionne normalement. | |
| Fonction anti-blocage | La pompe fonctionnera pendant 10 s toutes les 72 h si elle reste en mode veille pendant une longue période. | La fonction anti-blocage peut être activée/désactivée en mode expert. Cette fonction est activée par défaut. |

4.2 - Menu de réglage expert

En mode Prêt (au repos), appuyez sur la touche Paramètres pendant 5 s pour accéder au mode de réglage expert.

Méthode de réglage :

Visualisez les codes de réglage des paramètres et faites défiler les codes de manière cyclique de F1 à F7 en appuyant sur la touche Paramètres. **Appuyez sur les touches « + » et « - » pour dépanner le paramètre fonctionnel actuel.** Appuyez sur la touche marche/arrêt pour quitter le mode de réglage et sauvegarder les paramètres modifiés, ou bien le système quitte automatiquement le mode de réglage des paramètres après 30 s d'inactivité des touches. Après avoir quitté le mode de réglage, la lumière de la touche Paramètres s'éteint et les paramètres modifiés sont sauvegardés.

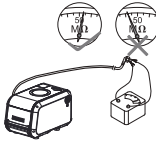

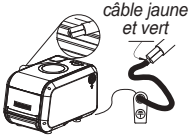
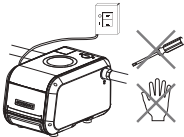
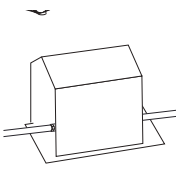
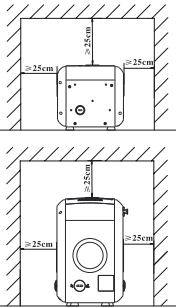
Paramètres qui peuvent être réglés dans le mode de réglage expert :

| Codes | Paramètres de dépannage expert |
|-------|--|
| F1 | Protection contre le manque d'eau |
| F2 | Réglage de la durée d'inactivité |
| F3 | Réglage de la durée de rétro-éclairage de l'écran |
| F4 | Réglage de la vitesse maximale |
| F5 | Réglage de la valeur de la perte de charge de départ |
| F6 | Réglage de l'indication de fuite |
| F7 | Réglage de l'anti-blocage |

Paramètres de dépannage expert

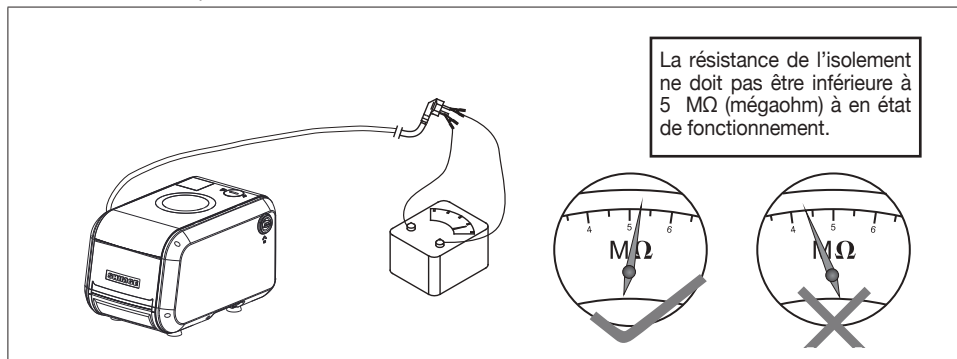
| Fonctions | Code de réglage | Description de la fonction | Remarques |
|--|-----------------|---|--|
| Restaurer les paramètres d'usine | 8888 | En mode veille, appuyez simultanément sur les touches Paramètres et « - », tous les symboles s'allument, les LED affichent 8888, la valeur de l'affichage revient à la normale 3 s plus tard, et les réglages des paramètres sont restaurés aux réglages d'usine. | Si vous n'êtes pas en mode veille, appuyez sur la touche marche/arrêt pour arrêter la pompe à eau. |
| Interrupteur de protection contre le manque d'eau | F1 | En mode de réglage F1, cliquez sur la touche « +/- » pour activer ou désactiver la protection contre le manque d'eau. | F1.1 : indique que la protection contre le manque d'eau est activée. F1.0 : indique que la protection contre le manque d'eau est désactivée. La protection contre le manque d'eau est activée par défaut. |
| Réglage de la durée de veille prolongée | F2 | En mode de réglage F2, cliquez sur la touche « +/- » pour régler la durée de veille prolongée (hibernation). | Cette durée peut être réglée entre F2.5 et F2.60, c'est-à-dire entre 5 et 60 s. Appuyez sur la touche « +/- » une fois pour régler la durée par incréments d'une seconde. Le réglage par défaut de la durée d'inactivité d'usine est de 5 s. |
| Réglage de la durée de rétro-éclairage de l'écran | F3 | En mode de réglage F3, appuyez sur la touche « +/- » pour sélectionner la durée de rétro-éclairage de l'écran. | F3.00 : le rétro-éclairage de l'écran reste allumé en permanence. F3.30 : le rétro-éclairage de l'écran est éclairé pendant 30 s. F3.60 : Le rétro-éclairage de l'écran est allumé pendant 60 s. F3.90 : le rétro-éclairage de l'écran est allumé pendant 90 s. Quatre réglages sont possibles pour le rétro-éclairage de l'écran : 30 s, 60 s, 90 s et allumé en permanence. La sélection par défaut est de 30 s. |
| Réglage de la vitesse maximale | F4 | En mode de réglage F4, appuyez sur la touche « +/- » pour régler la vitesse maximale. | F4.0 : vitesse max. 3000 tr/min. F4.1 : vitesse max. 4200 tr/min. F4.2 : vitesse max. 5200 tr/min. Trois niveaux de vitesse maximale sont possibles. le réglage par défaut est de 5200 tr/min. |
| Réglage de la valeur de la perte de charge de départ | F5 | En mode de réglage F5, appuyez sur la touche « +/- » pour régler la valeur de la perte de charge de départ. La plage de réglage est comprise entre 2 et 10 m. | Cette valeur peut être réglée entre F5.2 et F5.10, c'est-à-dire qu'il est possible de régler la pression de départ égale à la pression de consigne moins la valeur de la perte de charge de départ. Le réglage par défaut est de 5 m. |
| Réglage de l'indicateur de fuite | F6 | En mode de réglage F6, appuyez sur la touche « +/- » pour régler l'indicateur de fuite. | F6.0 : l'indicateur de fuite est désactivé. F6.1 : l'indicateur de fuite est activé. L'indicateur de fuite est activé par défaut. |
| Réglage de l'anti-blocage | F7 | En mode de réglage F7, appuyez sur la touche « +/- » pour activer ou désactiver la fonction d'anti-blocage. | F7.0 : l'indicateur de l'anti-blocage est désactivé. F7.1 : l'indicateur de l'anti-blocage est activé. L'indicateur de l'anti-blocage est activé par défaut. |

6. PRÉCAUTIONS

| Schémas | Mode d'emploi |
|---|--|
|  | <p>Avant d'installer et d'utiliser la pompe électrique, vérifiez soigneusement qu'elle n'a pas été endommagée pendant le transport et le stockage par exemple, que le câble et la prise sont en bon état, et que la résistance d'isolement est supérieure à 50 MΩ (mégaohm). À défaut, il est nécessaire de faire appel à une assistance technique pour que cette condition soit remplie avant d'utiliser la pompe.</p> |
|  | <p>Avant toute utilisation de la pompe électrique, vous devez remplir le corps de la pompe avec de l'eau et purger l'air avant de démarrer la pompe. Lorsque vous pompez l'eau d'un puits, si l'eau ne sort pas pendant 2 à 3 min, appuyez sur la touche marche/arrêt pour arrêter la pompe, puis ouvrez le bouchon de mise à l'air libre et ajoutez de l'eau dans le corps de la pompe. Serrez le bouchon de mise à l'air libre et redémarrez la pompe à eau, puis répétez l'opération 2 ou 3 fois jusqu'à ce que de l'eau sorte de la pompe.</p> |
|  | <p>La pompe électrique doit être correctement installée avec une protection contre les fuites électriques, et correctement reliée à la terre au niveau du repère de mise à la terre de la pompe électrique ou du câble. La prise électrique doit également être munie d'une prise de terre.</p> |
|  | <p>Avant d'entretenir la pompe à eau ou de toucher la pompe en cours de fonctionnement, vous devez la débrancher pour éviter tout accident.</p> |
|  | <p>Vous ne devez pas utiliser la pompe en la posant dans l'eau ou en l'immergeant. Le moteur électrique doit être protégé contre les déversements accidentels, les éclaboussures et même des projections d'eau pour éviter l'accumulation d'humidité au niveau du moteur électrique. En cas d'installation extérieure, prévoyez une protection appropriée pour éviter d'exposer la pompe au soleil, à la pluie et au gel. En cas d'installation intérieure, un écoulement devra être prévu autour de la pompe pour permettre le drainage naturel pour éviter les pertes causées par des fuites d'eau en cours d'utilisation, la maintenance ou le remplacement de la pompe (en particulier dans un sous-sol, une cuisine ou un bâtiment à plusieurs étages).</p> |
|  | <p>La pompe électrique peut être installée horizontalement ou verticalement. La pompe électrique doit être installée dans un endroit accessible pour l'entretien et l'inspection. Cet endroit doit être maintenu sec et ventilé. En cas d'installation exceptionnelle dans un espace étroit, installez la pompe comme indiqué sur la figure de gauche pour faciliter la dissipation thermique.</p> |

7. MAINTENANCE

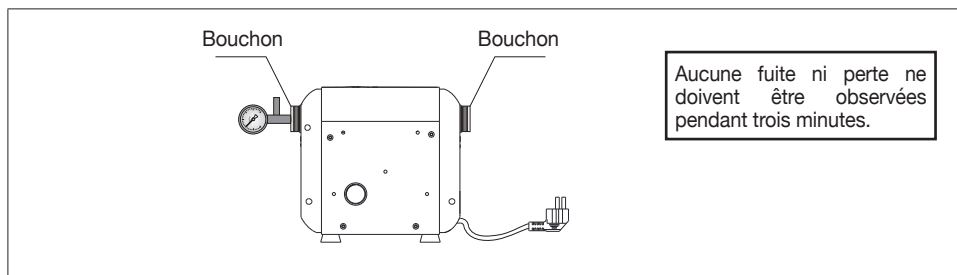
1. La résistance d'isolement entre le bobinage et le boîtier de la pompe électrique doit être inspectée régulièrement. La résistance de l'isolement ne doit pas être inférieure à 5 MΩ (mégaohm) en état de fonctionnement, à défaut il est nécessaire de faire appel à une assistance technique pour que cette condition soit remplie.



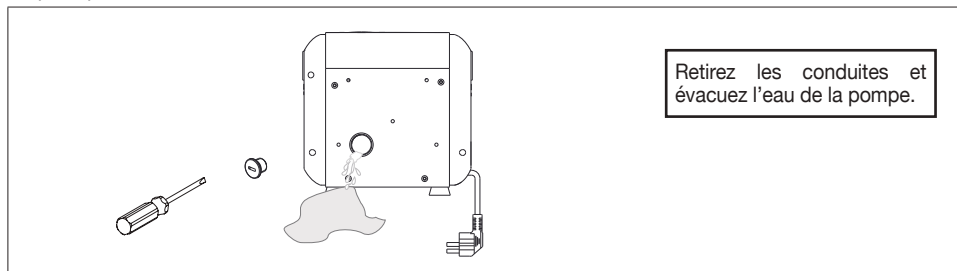
2. Après 2000 h d'utilisation normale, faire procéder la maintenance de la pompe électrique en suivant les étapes suivantes :

- démontage : Vérifiez les pièces d'usure, par exemple, le roulement à billes, le joint mécanique, la turbine, le réservoir sous pression, etc. Remplacez les pièces endommagées.

Test d'étanchéité à l'air : Après le démontage, la réparation de la pompe ou le remplacement des joints, un test de pression hydraulique (à l'air) doit être effectué à la pression d'utilisation maximale. Aucune fuite ni perte ne doivent être observées pendant trois minutes.



3. Si la pompe électrique n'est pas utilisée pendant une longue période, elle doit être conservée dans un endroit sec et bien ventilé après avoir retiré les tuyaux, évacué l'eau de la pompe et nettoyé les pièces principales.



8. DÉTECTION DES PANNES

1 - Pompe à eau

| Symptômes de défaut | Causes possibles | Solutions |
|---|--|---|
| Le moteur électrique ne fonctionne pas | <ol style="list-style-type: none"> 1. Mauvais contact ou sectionnement du câble de la pompe électrique. 2. La turbine est bloquée. 3. Le bobinage du stator est grillé. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez les terminaisons de câble ou remplacez par un nouveau câble. 2. Réparez la partie bloquée ou enlevez les débris. 3. Retirez le bobinage pour le remettre en état. |
| Le moteur électrique fonctionne, mais la pompe ne délivre pas d'eau. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Fuite d'air dans la conduite d'arrivée d'eau. 2. Le clapet anti-retour n'est pas ouvert ou est bloqué. 3. L'air pénètre dans la pompe par les joints d'étanchéité. 4. La pompe à eau n'est pas remplie d'eau. 5. La turbine est endommagée. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que le tuyau d'entrée et les joints sont bien étanches. 2. Vérifiez la bonne souplesse du clapet anti-retour, et retirez la cause du blocage. 3. Ajustez ou remplacez l'élément d'étanchéité. 4. Remplissez de nouveau le corps de la pompe avec de l'eau. 5. Remplacez la turbine. |
| Le débit est insuffisant | <ol style="list-style-type: none"> 1. Le tuyau est trop long, la hauteur d'aspiration de la pompe est trop élevée ou la conduite est trop pliée. 2. La crépine ou la turbine est partiellement bloquée. 3. La turbine est usée. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Raccourcissez la canalisation, utilisez la pompe dans la plage de pression admissible, ou corrigez la courbure de la conduite. 2. Retirez le blocage. 3. Remplacez la turbine. |
| La pompe électrique fonctionne par intermittence lorsque l'eau n'est pas utilisée | <ol style="list-style-type: none"> 1. La conduite de sortie d'eau ou le robinet fuit. 2. Le clapet anti-retour est bloqué par un corps étranger ou est défectueux. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez si le tuyau de sortie fuit et si le robinet est bien fermé. 2. Nettoyez ou remplacez le clapet anti-retour. |
| Le moteur électrique vibre et produit un bruit important | <ol style="list-style-type: none"> 1. Friction provoquée par des corps étrangers entrés dans les parties en mouvement du moteur électrique. 2. La pompe à eau n'est pas installée horizontalement ou à plat. 3. Le roulement est endommagé. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez et nettoyez la position de la turbine et de l'axe de rotation. 2. Installez la pompe horizontalement et ajoutez un coussin amortisseur de vibrations en dessous des pieds. 3. Remplacez le roulement. |

2 - Convertisseur de fréquence (Attention, uniquement pour les techniciens experts)

Tableau 3 Codes de défaut de la pompe à eau

| Codes de défaut du contrôleur de fréquence | Défauts correspondants | Voyants de défaut | Solutions |
|--|---|---|--|
| E1 | Manque d'eau | L'indicateur de manque d'eau (💧) est allumé en permanence. | Vérifiez que la source d'approvisionnement en eau et la pression de l'eau soient suffisantes, que l'air à l'intérieur du corps de la pompe est évacué et que le diamètre du tuyau d'entrée est supérieur ou égal à celui du tuyau de sortie. |
| | Fonctionnement à sec | L'indicateur de manque d'eau (💧) clignote. | |
| E2 | Défaillance du capteur de pression | L'indicateur de défaut du capteur de pression (📶) est allumé en permanence. | Vérifiez le câblage du capteur de pression ou remplacez le capteur de pression. |
| E3 | La tension est trop basse | L'indicateur de défaut de tension (intensité) (⚡) s'allume. | Réglez la tension d'alimentation de 0,9 à 1,1 fois la valeur nominale. |
| E4 | La tension est trop élevée | L'indicateur de défaut de tension (intensité) (⚡) s'allume. | Réglez la tension d'alimentation de 0,9 à 1,1 fois la valeur nominale. |
| E5 | L'intensité est trop élevée | L'indicateur de défaut de tension (intensité) (⚡) clignote. | Débranchez et rebranchez la pompe. |
| E6 | Perte de phase | L'indicateur de défaut du moteur (⚡) s'allume. | 1. Vérifiez si le bobinage triphasé du moteur électrique est normal. 2. Vérifiez si le fil du convertisseur de fréquence et du moteur électrique est en circuit ouvert. |
| E7 | Rotor bloqué | L'indicateur de défaut du moteur (⚡) clignote. | Déplacez le ventilateur pour tourner avec précaution le rotor ou démontez le corps de la pompe pour éliminer les débris. |
| E8 | Défaut de communication | E8 ou rien n'est affiché dans la zone d'affichage à LED. | Ouvrez le couvercle du boîtier de commande et vérifiez si le câble entre le clavier et la carte mère de contrôle est branché correctement. |
| E9 | L'IPM surchauffe | E9 est affiché dans la zone d'affichage à LED. | Vérifiez si la température ambiante de la pompe à eau est trop élevée. |
| E10 | Fuite | L'indicateur de défaut de fuite (💧) s'allume. | Vérifiez si la conduite ou la pompe a un problème de fuite. |
| E11 | Défaut du débitmètre | L'indicateur de défaut du débitmètre (📊) s'allume. | Vérifiez si le bouchon du débitmètre est correctement fixé ou si la turbine du débitmètre est bloquée. |
| E12 | Défaut de la sonde de température | L'indicateur de défaut de la sonde de température (🌡️) s'allume. | Vérifiez si le fil conducteur de la sonde de température est normal. |
| E13 | La température de l'eau est trop élevée | L'indicateur de défaut de la sonde de température (🌡️) clignote. | Vérifiez si la température de l'eau dans le corps de la pompe est supérieure à 60°C. |
| E14 | La température de l'eau est trop basse | L'indicateur de défaut de la sonde de température (🌡️) clignote. | Vérifiez si la température de l'eau dans la cavité de la pompe est inférieure à 5°C. |

9. GARANTIE - SERVICE

Cette pompe est garantie 3 ans à compter du jour de l'achat. Cette garantie comprend le remplacement gratuit des pièces défectueuses ou de l'appareil, le choix en étant laissé à la libre initiative du vendeur, sous réserve d'une utilisation conforme à la notice.

Cette garantie couvre également toutes les conséquences des défauts ou vices cachés (article 1641 et suivants du Code Civil).

Conditions de validité de la garantie : l'appareil doit toujours avoir été manipulé de manière adéquate, suivant les instructions de cette notice. L'appareil ne doit pas avoir été modifié ou avoir fait l'objet de réparation ou autre intervention par une personne autre que le Service Après-Vente agréé.

La garantie ne s'applique plus dans les cas suivants :

- non-respect de la notice (en particulier non protection contre le gel, pompage de sable, fonctionnement à sec, raccordement électrique incorrect...),
- tentative de réparation de l'appareil,
- modifications techniques de l'appareil,
- utilisation de pièces de rechange autres que celles d'origine,
- endommagement/actes de malveillance (chute ou traces de chocs sur l'appareil),
- utilisation non appropriée (ex : usage industriel, fonctionnement en continu), et en particulier : passage de particules dures et lourdes (cailloux), passage d'une quantité de sable excessive, eau salée, eau avec forte teneur en calcaire ...),
- défaut d'entretien ou de nettoyage.

Pièces exclues de la garantie, au-delà des 6 premiers mois (dans le cas où ces pièces sont fournies avec la pompe) : filin de suspension, raccord, tuyau d'évacuation, crosse et canne de refoulement, vanne, bouchons, clé de filtre, filtre et vessie de réservoir.

Une intervention sous garantie ou un échange par un produit neuf durant la période de garantie ne prolonge pas la durée initiale de la garantie.

La prise en charge des appareils sous garantie est assurée par le revendeur du produit. Le produit doit être accompagné de tous ses accessoires et du ticket de caisse ou de la facture d'origine ainsi que d'un courrier expliquant le motif du retour ou les symptômes de panne constatés.

RENSEIGNEMENTS :

1. Dans le cas où votre appareil ne fonctionne plus, vérifiez tout d'abord si d'autres raisons, comme une interruption de l'alimentation électrique ou une manipulation inadéquate peuvent en être la cause.

2. Dans le cas d'une réparation : veillez à ce que l'appareil défectueux soit accompagné des documents suivants :

- facture
- description de la panne (une description aussi précise que possible accélérera la réparation).

3. Avant d'envoyer votre appareil, enlevez tous les accessoires qui ne font pas partie des composants originaux fournis avec la pompe. Nous n'endossons pas la responsabilité au cas où ces accessoires manquent à la remise de la pompe.

Pour obtenir la liste des pièces disponibles, adressez-vous à votre revendeur.

DIPRA met tout en œuvre pour fournir les pièces détachées principales (dites d'usure) pour ce produit sous et hors période de garantie. La durée prévue est de 5 années à partir de la date de fabrication du produit, qui apparaît sur la plaque signalétique de celui-ci.

En cas de demande d'intervention de la garantie ou de pannes, veuillez contacter exclusivement votre revendeur. Une intervention sous garantie ou un échange par un produit neuf durant la période de garantie ne prolonge pas la durée initiale de la garantie.



■ Seulement pour les pays de l'U.E.

Ne jetez pas les appareils électriques/électroniques à la poubelle !

Conformément à la directive européenne 2012/19/EU sur les anciens équipements électriques et électroniques et son application dans la législation nationale, les appareils usagés de ce type doivent faire l'objet d'une collecte séparée pour être recyclés dans le respect des règles de protection de l'environnement. Si vous avez des questions, veuillez-vous adresser à votre service local de traitement des déchets.



DIPRA

65 rue de Luzais, 38070 Saint-Quentin-Fallavier – France
info@dipra.fr